ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

және «Avtomektep.kz» ақпараттық жүйесінің дербес деректерін өңдеу тәртібі

1. Жалпы ережелер

Осы **Құпиялылық және дербес деректерді өңдеу саясаты** (бұдан әрі – **Саясат**) «Carlife.kz» көлік құралдарын жүргізушілерді даярлау жөніндегі кәсіби бірлестігі (бұдан әрі – **Бірлестік**, **Оператор**, **Avtomektep.kz**) тарапынан «Avtomektep.kz» ақпараттық жүйесі (бұдан әрі – **АЖ**, **Жүйе**) пайдаланушыларының дербес деректерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету талаптарын белгілейді және Оператор қандай деректерді алатынын, оларды қалай пайдаланатынын және кіммен бөлісе алатынын сипаттайды.

2. Avtomektep.kz дербес деректер деп нені есептейді

Оператор үшін пайдаланушылардың дербес деректерін қорғау – негізгі басымдық.

Дербес деректер – Пайдаланушыға қатысты кез келген ақпарат, атап айтқанда Жүйеде тіркелген жеке немесе заңды тұлға туралы, сондай-ақ қызмет көрсету шеңберінде Пайдаланушы ұсынған және (немесе) үшінші тұлғаларға қатысты мәліметтер.

3. Avtomektep.kz Сіз туралы қандай деректерді алады

Оператор келесі мақсаттар үшін ақпаратты алады және (немесе) жинайды:

Пайдаланушыны АЖ-де тіркеу және сәйкестендіру;

АЖ функционалына қол жеткізу мүмкіндігін ұсыну;

Smart Bridge (АО «НИТ») арқылы мемлекеттік АЖ АИС «Автошкола» жүйесімен деректер алмасу;

Оқу процесі бойынша есеп, статистика және есептілік жүргізу;

Байланыс, техникалық қолдау және пайдаланушыларды верификациялау.

Пайдаланушы ұсынатын ақпарат:

Тіркеу және жұмыс істеу үшін Пайдаланушы келесі деректерді ұсынады:

Т.А.Ә., ЖСН, туған күні;

Байланыс нөмірі,

Авто-мектеп, оқу тобы, оқытушылар туралы мәліметтер;

Сәйкестендіру үшін фотосуреттер (Пайдаланушының немесе құжаттардың).

Пайдаланушы – ақпараттандыру субъектісі (жеке немесе заңды тұлға), «Avtomektep.kz» ақпараттық жүйесінің құрамындағы ақпараттандыру объектілерін жүргізушілерді даярлау процесін ұйымдастыру, өткізу, бақылау немесе есепке

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

и обработки персональных данных информационной системы «Avtomektep.kz»

1. Общие положения

Настоящая **Политика конфиденциальности и обработки персональных данных** (далее - **Политика**) устанавливает требования по обеспечению в **Профессиональном объединении по подготовке водителей транспортных средств «Carlife.kz»** (далее - **Объединение**, **Оператор**, **Avtomektep.kz**) безопасности персональных данных пользователей информационной системы **«Avtomektep.kz»** (далее - **ИС**, **Система**), а также описывает, какие данные получает, как использует и с кем может обмениваться Оператор при оказании услуг.

2. Что Avtomektep.kz считает персональными данными

Для Оператора защита персональных данных Пользователей -ключевой приоритет.

Под **персональными данными** понимается любая информация, связанная с Пользователем ИС, а именно - физическим или юридическим лицом, зарегистрированным в системе, и (или) предоставленная им, включая сведения о третьих лицах, если они указаны Пользователем в рамках оказания услуг.

3. Какие данные о Вас получает Avtomektep.kz

Оператор получает или собирает информацию, необходимую для:

регистрации и идентификации Пользователя в ИС;

предоставления доступа к функционалу ИС;

обмена данными с государственной ИС АИС «Автошкола» через Smart Bridge (АО «НИТ»);

ведения учёта, статистики и отчётности по учебному процессу;

обеспечения связи, технической поддержки и верификации Пользователей.

Информация, предоставляемая Вами

Для регистрации и работы в ИС Avtomektep.kz от Пользователя требуется предоставить:

ФИО, ИИН, дату рождения,

контактный номер телефона,

сведения об автошколе, обучении, группе, преподавателях;

фотографии Пользователя и (или) документов для идентификации.

Пользователь - субъект информатизации

алу мақсатында пайдаланатын тұлға.	(физическое или юридическое лицо), использующий объекты информатизации, входящие в состав ИС «Avtomektep.kz», для выполнения функций и задач, связанных с организацией, проведением, прохождением или контролем процесса подготовки водителей транспортных средств.
Жүйе Пайдаланушының келісімімен қол жеткізе алатын деректер: **құрылғы камерасы** – суретке түсіру және сәйкестендіру үшін; **галерея** – профильдік фотосуретті таңдау үшін; **геолокация** – оқу орны мен практикалық сабақтардың орнын анықтау үшін; **микрофон** – қолдау қызметімен байланысу үшін; **цифрлық құжаттар** – ЭЦҚ немесе eGov / Digital ID арқылы жеке тұлғаны растау үшін.	**Данные, к которым Система может запрашивать доступ (с согласия Пользователя):** **камере устройства** - для фотографирования и верификации личности; **галерее** - при выборе фотографии для профиля; **геолокации** - при необходимости определения места обучения или проведения практических занятий; **микрофону** - при обращениях в службу поддержки; **цифровым документам** - для сверки личности с ЭЦП или электронными документами (через eGov / Digital ID).
4. Пайдаланушы контенті Пайдаланушы профилінде болуы мүмкін: жеке сәйкестендіру үшін фотосурет (бейне); авто-мектеп, оқу тобы, оқу басталған және аяқталған күндері туралы мәліметтер; жүйе арқылы жіберілген пікірлер мен өтінімдер (тикеттер).	***4. Пользовательский контент*** Профиль Пользователя в ИС может содержать: фотографию (изображение) для визуальной идентификации; сведения об автошколе, учебной группе, дате начала и завершения обучения; отзывы и обращения, направляемые через систему (тикеты).
Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын контентті орналастыруға тыйым салынады, соның ішінде үшінші тұлғалардың келісімінсіз олардың дербес деректерін жариялау, жалған ақпарат, зорлық-зомбылыққа үгіт, қорқыту, кемсіту немесе оқу процесіне қатысы жоқ мазмұн. Оператор заңсыз контентті ескертусіз жоюға немесе жасыруға және Пайдаланушының ақпарат жариялау мүмкіндігін шектеуге құқылы.	**Запрещено размещение контента**, нарушающего законодательство Республики Казахстан, включая материалы, содержащие персональные данные третьих лиц без их согласия, недостоверную информацию, пропаганду насилия, угрозы, дискриминацию, а также контент порнографического характера или не относящийся к учебному процессу. Оператор вправе скрыть или удалить неприемлемый контент без уведомления Пользователя и ограничить возможность публикации информации.
5. Автоматты түрде жиналатын ақпарат АЖ пайдалану барысында автоматты түрде жиналады: кіру жүзеге асырылған құрылғы туралы мәліметтер (модель, IP-мекенжай, операциялық жүйе, браузер түрі); кіру күні мен уақыты; Пайдаланушының жүйедегі әрекеттері (логтар, сұраулар, операциялар); ақаулар мен техникалық қателер туралы диагностикалық ақпарат. Бұл мәліметтер жүйенің қауіпсіздігін арттыру, жұмысын жақсарту және техникалық мәселелерді жою үшін қажет.	***5. Информация, собираемая автоматически*** В процессе использования ИС автоматически собираются: сведения об устройстве, с которого осуществляется вход (модель, IP-адрес, ОС, тип браузера); дата и время входа; действия Пользователя в системе (логи, запросы, операции); диагностическая информация о сбоях и технических ошибках. Эти данные необходимы для повышения
6. Деректерді үшінші тұлғаларға беру Avtomektep.kz пайдаланушылардың дербес деректерін үшінші тұлғаларға **бермейді**, келесі жағдайларды қоспағанда: Пайдаланушы өз келісімін берген кезде; Беру шартты орындау және қызмет көрсету үшін қажет болғанда;	

Қазақстан Республикасының заңнамасы талап еткенде; Беру мемлекеттік ақпараттық жүйелерге (мысалы, АИС «Автошкола») жүзеге асырылғанда. Барлық деректерге қол жеткізетін ұйымдар деректердің құпиялылығын және қорғау деңгейін **Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңында** белгіленген талаптардан төмен емес деңгейде қамтамасыз етуге міндетті. Дербес деректердің ашық көздерде жариялануы жүзеге асырылмайды. ***7. Avtomektep.kz деректерді өңдеу мақсаттары*** Пайдаланушыны тіркеу және сәйкестендіру; АЖ-ге қол жеткізуді ұсыну және сүйемелдеу; Шарттар мен өтінімдер бойынша міндеттемелерді орындау; Кері байланыс және техникалық қолдау көрсету; Smart Bridge, АИС «Автошкола» сияқты мемлекеттік сервистермен интеграция; Заң талаптарын сақтау; Қызмет сапасы мен қауіпсіздігін арттыру. ***8. Фотоидентификация және бейнелерді өңдеуге келісім*** Пайдаланушы келісім береді: тұлғаның және (немесе) жеке куәлік құжаттарының фотосуретке түсірілуіне; алынған бейнелерді сәйкестендіру, верификация және қызмет көрсету мақсатында өңдеуге. Келісім беруден бас тарту міндетті сәйкестендіру қажет сервистерге қол жеткізуді шектеуі мүмкін. Фотосуреттер мен бейнелердің ашық дереккөздерде жариялануына жол берілмейді. ***9. Деректерді сақтау және жою*** Деректер Оператордың қорғалған инфрақұрылымында сақталады және өңдеу мақсаттарына немесе заң талаптарына сәйкес қажетті мерзімнен артық сақталмайды. Есептік жазба жойылғаннан кейін немесе келісім кері қайтарылғаннан соң деректер жойылады немесе анонимдендіріледі, егер оларды сақтау заңмен талап етілмесе. ***10. Деректердің қауіпсіздігі*** Avtomektep.kz келесі техникалық және	безопасности, улучшения работы ИС и устранения технических проблем. ***6. Передача данных третьим лицам*** Avtomektep.kz не передает персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, если: Пользователь дал на это согласие; передача необходима для исполнения договора и предоставления услуг; этого требует законодательство Республики Казахстан; передача осуществляется в государственные информационные системы (например, АИС «Автошкола»). Все организации, получающие доступ к данным, обязаны соблюдать режим конфиденциальности и уровень защиты не ниже, чем предусмотрен Законом РК «О персональных данных и их защите». Распространение персональных данных в открытых источниках **не осуществляется**. ***7. В каких целях Avtomektep.kz обрабатывает Ваши данные*** Для регистрации и идентификации Пользователя; Для предоставления и сопровождения доступа к ИС; Для исполнения обязательств по договорам и заявкам; Для обратной связи и технической поддержки; Для интеграции с государственными сервисами (Smart Bridge, АИС «Автошкола»); Для соблюдения требований законодательства; Для улучшения качества и безопасности предоставляемых услуг. ***8. Фотоидентификация и согласие на обработку изображений*** Пользователь выражает согласие на: фотографирование лица и (или) документов, удостоверяющих личность; последующую обработку изображений для целей идентификации, верификации и предоставления услуг через ИС. Отказ от согласия может привести к ограничению доступа к сервисам, где идентификация является обязательной. Распространение изображений в открытых источниках **не допускается**. ***9. Хранение и удаление данных*** Данные хранятся в защищённой инфраструктуре Оператора, не дольше, чем это необходимо для достижения целей их обработки или выполнения требований законодательства.

ұйымдастырушылық қауіпсіздік шараларын қолданады:

деректерді шифрлау және HTTPS/TLS хаттамасы бойынша қорғалған алмасу;

резервтік көшіру және антивирустық қорғау;

кіруді бақылау және пайдаланушы әрекеттерін тіркеу;

қауіпсіздік аудиті және мониторинг жүргізу.

Барлық қызметкерлер мен мердігерлер құпиялылық режимін сақтауға міндетті және оның бұзылуы үшін жауап береді.

11. Пайдаланушының құқықтары

Пайдаланушының құқықтары:

өз деректері мен оларды өңдеу мақсаттары туралы ақпарат алу;

деректердің дұрыстығын түзету, бұғаттау немесе жоюды талап ету;

өңдеуге келісімді кері қайтарып алу;

деректерді өңдеуді шектеу немесе оған қарсылық білдіру;

ҚР дербес деректерді қорғау жөніндегі уәкілетті органға жүгіну.

12. Шекарадан тыс деректерді беру

Бірлестік пайдаланушы ұсынған дербес деректерді трансшекаралық беруді жүзеге асырмайды. Деректерді өңдеу және сақтау тек Қазақстан Республикасының аумағында жүргізіледі.

13. Кәмелетке толмаған пайдаланушылар

АЖ кәмелетке толған тұлғалар мен жүргізуші куәлігін алуға заңмен белгіленген жасқа жеткен оқушыларға арналған.
Кәмелетке толмаған тұлғаның тіркелуі тек оның ата-анасының немесе қамқоршысының келісімімен рұқсат етіледі.

14. Саясаттың қолданылу мерзімі және жаңартылуы

Осы Саясат www.avtomektep.kz сайтында жарияланған сәттен бастап күшіне енеді және жаңа нұсқамен алмастырылғанға дейін қолданыста болады.
Оператор Саясатты өзгертуге және жаңартылған нұсқасын жариялауға құқылы.
Пайдаланушы жаңа нұсқамен сайтта жарияланған сәттен бастап танысқан деп есептеледі.

15. Байланыс ақпараты

«Carlife.kz» көлік құралдарын жүргізушілерді даярлау жөніндегі Кәсіби

После удаления учётной записи или отзыва согласия данные подлежат удалению либо обезличиванию, за исключением случаев, когда их хранение требуется законом.

10. Безопасность данных

Avtomektep.kz применяет технические и организационные меры защиты:

шифрование данных и защищённый обмен по протоколу HTTPS/TLS;

резервное копирование и антивирусная защита;

контроль доступа и журналирование действий;

регулярный аудит безопасности и мониторинг.

Все сотрудники и подрядчики Оператора обязаны соблюдать режим конфиденциальности и несут ответственность за его нарушение.

11. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

получать информацию о своих данных и целях их обработки;

требовать корректировки, блокирования или удаления недостоверных данных;

отзывать согласие на обработку;

ограничивать или возражать против обработки;

обращаться в уполномоченный орган по защите персональных данных РК.

12. Трансграничная передача данных

Трансграничная передача персональных данных, предоставленных Пользователем, Объединением не осуществляется. Обработка и хранение данных производится исключительно на территории Республики Казахстан.

13. Несовершеннолетние пользователи

ИС предназначена для совершеннолетних лиц и обучающихся, достигших установленного законом возраста для получения водительского удостоверения.

Регистрация несовершеннолетнего Пользователя допускается только с согласия его законных представителей (родителей или опекунов).

14. Срок действия и обновление Политики

Настоящая Политика вступает в силу с момента её публикации на сайте www.avtomektep.kz и действует до замены новой редакцией.
Оператор вправе изменять Политику, публикуя обновлённую версию. Пользователь

бірлестігі БСН: 140940023564 E-mail: pocarlife@gmail.com Мекенжай: 010000, Қазақстан, Астана қ., Алматы ауданы, Әл-Фараби ш/а, Шәкәрім Құдайбердіұлы даңғ., 34-үй Телефон: +7 771 424 8225	считается ознакомленным с новой редакцией с момента её размещения. ***15. Контакты для обращений*** **Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств «Carlife.kz»** БИН: 140940023564 E-mail: pocarlife@gmail.com Адрес: индекс 010000, Казахстан, город Астана, район Алматы, Микрорайон Аль-Фараби, Проспект Шәкәрім Құдайбердіұлы, здание 34 Телефон: +7 771 424 8225